

Resumen de Entrevista

TEMPUS





Las entrevistas resultan una técnica muy aceptada dentro de la ingeniería de requisitos y su uso está ampliamente extendido.

Estas le permiten al analista tomar conocimiento del problema y comprender los objetivos de la solución buscada. A través de esta técnica el equipo de trabajo se acerca al problema de una forma natural.



**Recomendaciones**

* No defenderse del entrevistado.
* No hacer evaluaciones o juicios negativos de lo que dice el entrevistado.
* Evitar el caer en anécdotas y volver a la pregunta sobre las preocupaciones e intereses del entrevistado.
* No hacer ofertas ni promesas de resolución respecto de lo declarado por el entrevistado.
* Tome notas durante la entrevista. Además de permitirle contar con apuntes que serán útiles en el futuro, produce en el entrevistado la evaluación de que están siendo escuchados con seriedad.
* Ayuda a producir en el entrevistado un estado de ánimo de confianza.
* El papel del entrevistador es ESCUCHAR no estar de acuerdo, en desacuerdo, justificar ni reinterpretar.
* Evite hacer resúmenes generales coarta las posibilidades de escuchar y son sólo sus propias interpretaciones de lo que se habló.
* En el trasfondo de la entrevista, el entrevistador debe asumir que el entrevistado es una persona competente en su dominio de acción. El entrevistador no está para evaluar si el entrevistado hace su trabajo bien o no.

Tabla de contenido

[CONVOCATORIA 3](#_Toc257629644)

[Convoca la entrevista: 3](#_Toc257629645)

[Fecha de entrevista: 3](#_Toc257629646)

[Medio de Comunicación: 3](#_Toc257629647)

[Declaración de roles, identidades y preocupaciones 3](#_Toc257629648)

[Temario de la entrevista 3](#_Toc257629649)

[Fecha: 3](#_Toc257629650)

[Hora: 3](#_Toc257629651)

[Lugar: 3](#_Toc257629652)

[Temario Propuesto: 3](#_Toc257629653)

[Objetivos: 3](#_Toc257629654)

[Participantes 3](#_Toc257629655)

[Temas Adicionales 3](#_Toc257629656)

[Observaciones: 3](#_Toc257629657)

[Anexos: 3](#_Toc257629658)

[Citas destacadas: 3](#_Toc257629659)

Resumen de Entrevista

CONVOCATORIA

Convoca la entrevista:

La entrevista es convocada por el Grupo de Desarrollo.

Fecha de entrevista:

La fecha de convocatoria es 24 de Agosto de 2017.

Medio de Comunicación:

La entrevista se ha realizado con el equipo de catedra de la asignatura durante el horario de clases.

Declaración de roles, identidades y preocupaciones

Este es un paso previo a la entrevista propiamente tal, que permite al entrevistador generar una primera conexión con el entrevistado; es la primera etapa de construcción de confianza.

Se declaran:

Roles y promesas del entrevistado: Si acepta oficiar de Cliente, tendrá que recibir a los miembros del equipo en al menos 4 o 5 ocasiones y tendrá que estar disponible para recibir un par de llamadas telefónicas de las autoridades de la cátedra.

Roles y promesas del entrevistador: por ejemplo “El entrevistador alumno de la Universidad, en su rol de participante de un concurso de proyectos, se compromete a tratar al entrevistado como Cliente del proyecto”. Es decir que le dará la autoridad para que sean sus criterios los que vayan guiando el desarrollo del proyecto e incluso pueda declarar si el proyecto es exitoso o no.

Temario de la entrevista

Fecha:

Viernes 25 de Agosto de 2017.

Hora:

Se da por comenzada la clase de Laboratorio de Desarrollo de Software a las 17 hs. La entrevista comienza a las 19 hs donde el equipo de catedra indica que solo se permiten hacer tres preguntas.

Lugar:

Se lleva a cabo en el Laboratorio A4 del campus de la Unidad Académica Rio Gallegos correspondiente a la UNPA.

Temario Propuesto:

Se realizan preguntas sobre los horarios de cursada y mesas de examen. Puntualmente se tratan los temas de carreras, docentes, asignaturas y aulas para llegar a un acuerdo sobre los principales problemas a resolver y cómo hacerlo. Se busca llegar a un mejor entendimiento de los requerimientos del sistema.

Sobre las carreras

* Teniendo en cuenta la posibilidad que en un futuro pueda crearse o quitarse alguna carrera de la Universidad. En tales casos:
  + ¿El sistema debe permitir al administrador la creación, eliminación y modificación de carreras? En caso negativo ¿Se deben considerar la carrera como un campo de texto?

Sobre las asignaturas

* Teniendo en cuenta la posibilidad que en un futuro pueda crearse o quitarse alguna asignatura. En tales casos:
  + ¿El sistema debe permitir al administrador la creación, eliminación y modificación de carreras? En caso negativo ¿Se debe considerar la asignatura como un campo de texto?

Sobre las aulas

* Teniendo en cuenta la posibilidad que en un futuro puedan agregarse o quitarse aulas para dictado de clases o mesas de examen:
  + ¿El sistema debe permitir al administrador la creación, eliminación y modificación de aulas? En caso negativo ¿Se debe considerar al aula como un campo de texto?
* Teniendo en cuenta la posibilidad de colocar asignaturas o mesas de examen en la misma hora, día y lugar:
  + ¿El sistema debe presentar algún tipo de mensaje? En caso contrario ¿No se verificara este aspecto cuando se crean horarios de mesas y cursada?

Sobre los docentes

* Teniendo en cuenta la posibilidad que en un futuro puedan agregarse o quitarse docentes de la Universidad:
  + ¿El sistema debe permitir la creación, eliminación y modificación de docentes? En caso negativo ¿Se debe considerar al docente como un campo de texto?

Objetivos:

La entrevista se lleva a cabo con el objetivo de lograr un mayor entendimiento de los requerimientos que deben cumplirse. Dado que en las primeras comunicaciones con el equipo de catedra solo se hablaron de aspectos generales, se busca adquirir un conocimiento mayor de las necesidades del cliente.

Participantes

De la reunión participan todos los alumnos correspondientes a la asignatura Laboratorio de Desarrollo de Software 2017 junto con el equipo de catedra. Particularmente, todos los integrantes del Grupo de Desarrollo Yenú participan de la reunión. Por parte de los entrevistados, participan Osiris Sofia y Karim Hallar.

Temas Adicionales

No hay temas adicionales.

Observaciones:

De todas las preguntas que se elaboraron para la reunión, solo tres fueron contestadas por el equipo de catedra. Por cuestiones de tiempo se limitó a la cantidad mencionada el total de preguntas que se podían realizar.

Anexos:

No hay anexos.

Citas destacadas:

No hay citas destacadas.